



# Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Stand: 02.12.2008

## 1 Anbieterkennzeichnung:

flora toscana, Schillerstr. 25, 89278 Nersingen OT Straß; Tel: 07308/92833-87, Fax: 07308/92833-89, E-Mail: [info@flora-toscana.de](mailto:info@flora-toscana.de); Inhaber: Hans-Peter Maier; USt-Id-Nr. DE 187 795 496

## 2 Vertragsschluss

Die Präsentation unseres Sortiments auf unserer Website sowie in Verkaufsprospekten stellt kein bindendes Vertragsangebot unsererseits dar. Bitte geben Sie Ihre Bestellungen durch Ausfüllen des vorstehenden Bestellformulars schriftlich per Post, Telefax oder E-Mail an uns. Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot. Dieses Angebot können wir innerhalb von 2 Wochen durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Übersendung der bestellten Ware annehmen.

## 3 Liefertermine

Wir versuchen, Ihre Wünsche bezüglich des Liefertermins zu berücksichtigen, sofern Sie uns diesen rechtzeitig mitteilen und die Witterung einen Versand der Pflanzen zulässt. Liefertermine sind grundsätzlich ca.-Termine, es sei denn, es wurde schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## 4 Änderungen und Teillieferungen

Falls die Lieferung der von Ihnen bestellten Arten oder Größen der Pflanzen zu einem vereinbarten Zeitpunkt unmöglich ist, erhalten Sie eine Teilmenge oder, sofern Sie dem ausdrücklich zustimmen, Ersatz in gleichwertigen Arten oder in der der bestellten am nächsten kommenden Größe. Auch diesen Ersatzartikel können Sie nach Maßgabe der nachstehenden Ziffer 10 zurückgeben. Bei Teillieferungen erhöht sich Ihr in Ziffer 5.1 genannter Versandkostenanteil pro Bestellung von EUR 9,95 nicht, dadurch bedingte höhere Kosten tragen wir.

## 5 Versand und Verpackung

5.1 flora toscana trägt den Großteil der Kosten für eine sorgfältige Verpackung und eine zuverlässige Zustellung der Ware. Wir berechnen Ihnen - insbesondere bei kleingewichtigen Sendungen, z. B. bei Jungpflanzen im Plastiktopf oder Samen - nur die tatsächlich anfallenden Selbstkosten für Verpackung und Zustellung. Ihr Versandkostenanteil beträgt pro Bestellung einmalig maximal EUR 9,95. Bei Auslandssendungen erforderliche Mehraufwendungen gehen zu Lasten des Kunden.

5.2 Die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache sowie die Preisgefahr und die Gefahr der verzögerten Lieferung gehen mit der Auslieferung der Ware an die mit der Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über.

5.3 Die Verpackung kann zurückgenommen werden. Senden Sie diese ausreichend frankiert an uns zurück. Hiervon unberührt bleibt das in nachstehender Ziffer 10 geregelte Widerrufsrecht.

## 6 Transportschäden

Erkennen Sie bei Erhalt der Ware Transportschäden an der Ware oder der Verpackung, so haben Sie bei Annahme der Ware die Beschädigung von der Transportperson schriftlich bestätigen zu lassen oder Sie verweigern gegebenenfalls die Annahme.

## 7 Rechte des Kunden bei Mängeln

Die Rechte des Kunden bei Mängeln bestimmen sich vorbehaltlich der Bestimmungen in nachstehender Ziffer 9 nach den gesetzlichen Vorschriften.

## 8 Garantien

8.1 Erläuterungen der Waren auf unserer Website bzw. in Verkaufsprospekten verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie.

8.2 Aussagen von flora toscana zum Leistungsgegenstand sind nur dann Garantien, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien im Rechtssinne, wenn diese schriftlich erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als "Garantie, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie" gekennzeichnet sind.

## **9 Haftung**

Für den Fall, dass wir die fällige Leistung nicht, verspätet oder mangelhaft erbringen, sowie für sonstige Pflichtverletzungen oder sonstige haftungsbegründende Tatbestände haften wir nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

9.1 Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.2 Für sonstige Schäden haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:

9.2.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer von uns gegebenen Garantie, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie fallen.

9.2.2 Wir haften unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.2.3 Wir haften für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf 5.000 EUR je Schadensfall, bei höheren Bestellwerten jedoch begrenzt auf das Doppelte des Bestellwertes des dem haftungsbegründenden Ereignis zugrundeliegenden Vertrags je Schadensfall.

9.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung unsererseits im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

9.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **10 Widerrufsrecht**

10.1 Sie gehen bei Ihrer Bestellung kein Risiko ein, denn Sie sind vorbehaltlich nachstehender Ziffer 10.2 berechtigt, Ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen bei dem unter vorstehender Ziffer 1 genannten Empfänger in Textform oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

10.2 Dieses Rückgaberecht gilt nicht

10.2.1 bei Verträgen mit Kunden, die keine Verbraucher sind, d.h. mit natürlichen Personen, die die Ware zu einem Zweck bestellen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, sowie

10.2.2 bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.

10.3 Sie sind bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Der Kunde trägt bei einer Bestellung bis zu einem Betrag von EUR 40,00 brutto die Rücksendekosten, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Im übrigen tragen wir die Kosten und die Gefahr der Rücksendung bei Widerruf und Rückgabe.

10.4 Sie haben auch im Falle einer Rückgabe die Pflicht, die Pflanzen wie in der Anleitung

beschrieben bis zur Rückgabe zu pflegen, insbesondere ordnungsgemäß zu wässern. Bitte senden Sie, wenn möglich, die Ware in der Originalverpackung zurück. Bei einer Verschlechterung oder dem Untergang der Ware, behalten wir uns - bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen - die Geltendmachung von Wertersatz- und von Schadensersatzansprüchen vor.

## **11 Preise und Zahlungsbedingungen**

11.1 Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, die gesondert ausgewiesen wird. Alle Preise gelten freibleibend in EUR ab Ulm.

11.2 Wir vertrauen unseren Kunden, die in unsere Waren vertrauen. Sie zahlen erst, wenn Sie Ihre Ware erhalten und begutachtet haben. Deshalb liefern wir auf Rechnung. Sie haben Zeit, die Lieferung bequem innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Abzug zu bezahlen. Wir bieten Ihnen außerdem an, den Rechnungsbetrag nach Auslieferung der Ware von Ihrem Konto abbuchen zu lassen. Bei Neukunden-Bestellungen behalten wir uns vor, eine Anzahlung einzufordern oder eine Nachnahme-Lieferung anzubieten.

11.3 Der Kunde kann nur mit solchen Ansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns dem Grunde und der Höhe nach anerkannt sind.

11.4 Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Forderungen bleibt die Ware unser Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen.

## **12 Schlussbestimmungen**

12.1 Es gilt ausschließlich Deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen; die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

12.2 Abreden im Rahmen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abbedingen des Schriftformerfordernisses.

12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Lieferungen ist Ulm, soweit der Kunde Kaufmann ist.

12.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.